



REGLAS DE OPERACIÓN DEL COMITÉ DE IMPARCIALIDAD

El Comité de Imparcialidad de QH Certificación, juega un papel clave para garantizar la imparcialidad y mantener la confianza en los procesos de certificación.

El Comité sigue de cerca las actividades de QH Certificación, verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos por QH Certificación y otras normas pertinentes. Esto implica la revisión de informes, procedimientos y resultados de los procesos de certificación.

El Comité identifica y gestiona los posibles conflictos de interés que puedan afectar la imparcialidad de los procesos de certificación.

Esto incluye evaluar situaciones en las que QH Certificación puede tener intereses financieros o comerciales que puedan comprometer su imparcialidad y tomar medidas para evitar tales conflictos.

El Comité asegura que las decisiones relacionadas con la certificación se basen en criterios técnicos y objetivos, independientes de influencias externas o intereses comerciales.

Revisa los procesos de evaluación, los resultados de las pruebas e inspecciones, así como las dudas o controversias planteadas por las partes involucradas.

El Comité actualiza y revisa periódicamente las políticas y lineamientos del organismo de certificación, asegurando que cumplan con los estándares y requisitos establecidos QH Certificación y otras entidades reguladoras. Esto incluye definir los criterios de evaluación, los procedimientos operativos y las pautas para garantizar la imparcialidad y la coherencia en los procesos de certificación.

El Comité de Imparcialidad también juega un papel importante en la identificación de oportunidades de mejora en los procesos de certificación. Puede sugerir cambios a las políticas, procedimientos o criterios para mejorar la imparcialidad, transparencia y eficacia de la certificación.

Una de las funciones del Comité de Imparcialidad de un OC (Organismo de Certificación de) acreditado por la EMA como instancia de apelación para los clientes certificados o en proceso de certificación, cumpliendo la función de garantizar la imparcialidad y justicia en las decisiones relacionadas con la certificación.

El Comité puede recibir y analizar las disputas o reclamos que presenten los clientes certificados o en proceso de certificación. Evalúa la información y las pruebas presentadas por las partes involucradas y realiza una revisión imparcial para llegar a una decisión adecuada.

Cuando un cliente o interesado no está de acuerdo con una decisión tomada por la OC con respecto a la certificación, puede apelar ante el Comité de Imparcialidad. El Comité revisa los argumentos presentados, analiza las pruebas y toma una decisión imparcial sobre la apelación, y puede confirmar, modificar o revocar la decisión original de la OC.

El Comité de Imparcialidad garantiza que todas las partes involucradas en el proceso de certificación sean tratadas de manera imparcial y justa. Evalúa si la OC siguió los procedimientos adecuados, utilizó criterios justos y aplicó los estándares de certificación de manera imparcial.

QH Certificación cuenta con un Comité de Imparcialidad, conforme al procedimiento de reglas de operación de imparcialidad, que establece los mecanismos y dispositivos para garantizar la imparcialidad de los servicios que realiza y gestiona QH Certificación.

QH Certificación identifica riesgos a la imparcialidad de forma continua, incluidos los riesgos derivados de sus actividades. La alta dirección de QH Certificación está comprometida con la imparcialidad. Todo el personal, independientemente de su jerarquía o función, firma el Término de Confidencialidad e Imparcialidad.

El Comité de Imparcialidad de QH Certificación se encuentra conformado actualmente con el fin de asegurar una representación equilibrada de las partes significativamente interesadas, de modo que no predomine un solo interés. Los interesados para la constitución del comité de imparcialidad son Clientes de QH Certificación, clientes de empresas para ser certificadas por QH Certificación, fabricantes, proveedores y usuarios de productos certificados; Especialista en Evaluación de la Conformidad; Representantes de asociaciones del sector comercial e industrial; Representantes de organismos reguladores gubernamentales y otros servicios gubernamentales.

El Comité de Imparcialidad de QH Certificación se encuentra activo y se reúne periódicamente, al final de la reunión del comité se levanta acta con los pareceres de la evaluación del Comité para verificación por parte del directorio de QH Certificación en reunión de Análisis Crítico.

Los resultados de esta evaluación se van a utilizar como datos para, identificar posibles riesgos a la imparcialidad de las actividades de QH Certificación.